

شماره: ۱۹۰۳/۱۶۲۶۴۵  
تاریخ: ۱۳۸۳/۹/۷

## بسمه تعالی

بخشنامه به کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات، شرکت‌های دولتی و شرکت‌ها، سازمان‌ها و مؤسساتی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر نام و یا تصریح نام است و مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی و نهادهای انقلاب اسلامی که از بودجه عمومی دولت استفاده می‌کنند.

کمیسیون تخصصی اتوماسیون نظام اداری وابسته به شورای عالی اطلاع‌رسانی در جلسه بیستم مورخ ۱۳۸۳/۸/۴، به استناد ماده ۵ مصوبه شماره ۱۳/۷۲۲.ط مورخ ۱۳۸۱/۴/۲۲ شورای عالی اداری موضوع ایجاد هماهنگی در استقرار سیستم‌های مکانیزه در زمینه فرآیندهای عمومی دستگاه‌های اجرایی، ضوابط و ویژگی‌های سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات را به شرح پیوست تصویب نمود.

کلیه دستگاه‌های مشمول این بخشنامه مکلفند در تهیه سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات ضوابط مذکور را رعایت نمایند.

من ... التوفیق

محمود عسگری آزاد

معاون توسعه مدیریت و

سرمايه انسانی

و

رئیس کمیسیون تخصصی

اتوماسیون نظام اداری

## بسمه تعالی

سرفصل‌های بخشنامه ضوابط و ویژگی‌های سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات

- اطلاعات پایه
- عملیات مربوط به کارکرد
- عملیات مربوط به بازدید و آزمایش
- عملیات مربوط به نگهداری و تعمیر ادواری و موردی
- عملیات مربوط به حوادث و ایمنی
- عملیات مربوط به برنامه‌ریزی
- عملیات مربوط به کنترل
- عملیات مربوط به آموزش کارکنان
- امکانات سیستم
- گزارش‌ها
- ارتباط با سایر سیستم‌ها
- امنیت و حدود دسترسی
- بازسازی اطلاعات

## ضوابط و ویژگی‌های سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات

### • اطلاعات پایه

- ۱- امکان تعریف تأسیسات و مشخصات عمومی و فنی و تجهیزات جانبی آنها
- ۲- امکان گروه‌بندی تأسیسات شامل: مکانیکی و برقی
- ۳- امکان گروه‌بندی تأسیسات مکانیکی شامل: تأسیسات گرمایی، تعویض هوا و تهویه مطبوع، تأسیسات بهداشتی و ...
- ۴- امکان گروه‌بندی تأسیسات برقی شامل: تأسیسات شبکه برق رسانی (سیم‌کشی، برق اضطراری، UPS<sup>۱</sup> مرکزی، روشنایی و ...)، تأسیسات شبکه مخابراتی و ارتباطی (کابل‌کشی، جعبه‌های تقسیم، مراکز سویچ، سیستم تلفن رییس و منشی، سیستم فراخوان<sup>۲</sup> و ...)، تأسیسات شبکه رایانه‌ای (کابل‌کشی، روتر، هاب، نود، سویچ، مودم و ...)
- ۵- امکان تعریف تجهیزات و ماشین‌آلات و مشخصات عمومی و فنی مربوط و دستگاه‌های جانبی آنها
- ۶- امکان گروه‌بندی تجهیزات و ماشین‌آلات شامل: برقی، مکانیکی، مخابراتی، الکترونیکی، رایانه‌ای، اداری، اعلام و اطفاء حریق و ...
- ۷- امکان ایجاد ساختار درختی برای تجهیزات و ماشین‌آلات و اجزاء و قطعات آنها در سطوح مختلف و کدگذاری آنها
- ۸- امکان تعریف و کدگذاری انواع فعالیت مربوط به نگهداری ادواری و موردی [بازدید (عمومی و فنی پارامتریک)، آزمایش، اندازه‌گیری، تنظیم، تعویض، روغن‌کاری و نظافت (عمومی و صنعتی)] و تعمیر ادواری و موردی
- ۹- امکان تعریف انواع عیب تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات به همراه دلایل بروز و راهنمای رفع آنها
- ۱۰- امکان تعیین اولویت برای هر فعالیت نگهداری و تعمیر
- ۱۱- امکان تعریف تقویم کاری برای کارکرد، نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و زمان‌بندی انجام آنها

۱- Uninterruptible Power Supply

۲- Pager

- ۱۲- امکان تعریف دستورالعمل‌های انجام کارها (نصب، بهره‌برداری، بازدید، آزمایش، نگهداری، تعمیر و ...)
- منتشر شده توسط مراجع ذیصلاح شامل سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور از جمله: مشخصات فنی عمومی تأسیسات مکانیکی ساختمان‌ها (نشریات شماره ۱-۱۲۸، ۲-۱۲۸ و ۳-۱۲۸)، مشخصات فنی عمومی و اجرایی تأسیسات برقی کارهای ساختمانی (نشریه شماره ۱-۱۱۰)، مهندسی نگهداری ساختمان و تأسیسات (نشریات شماره ۱-۱۳۸، ۲-۱۳۸، ۳-۱۳۸ و ۴-۱۳۸)، عملکرد، نگهداری و بهینه‌سازی سیستم‌های گرمایی، تعویض هوا و تهویه مطبوع (نشریه شماره ۱۷۲) و اصلاحات بعدی آنها
- ۱۳- امکان تعریف مستندات فنی در انواع مختلف شامل: نقشه، متن، ویدئو، عکس و میکروفیلم
- ۱۴- امکان تعریف واحدهای اندازه‌گیری
- ۱۵- امکان تعریف انواع وسایل اندازه‌گیری به همراه پارامترهایی که هر یک اندازه‌گیری می‌کنند و محدوده کارکرد آنها
- ۱۶- امکان تعریف ابزارهای تعمیراتی
- ۱۷- امکان تعریف مواد مصرفی، ملزومات و قطعات یدکی برای هر یک از تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۱۸- امکان تعریف قطعات معادل برای هر قطعه
- ۱۹- امکان تعریف محل نگهداری مواد، ملزومات و قطعات
- ۲۰- امکان تعریف مکان‌های استفاده یا استقرار تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۲۱- امکان تعریف تناوب‌های زمانی (سالانه، شش ماهه، فصلی، ماهانه و ...)
- ۲۲- امکان تعریف سازندگان، تأمین‌کنندگان و منابع خرید تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و مواد مصرفی، ملزومات و قطعات یدکی آنها
- ۲۳- امکان تعریف تعمیرگاه‌ها و پیمانکاران تعمیراتی و واحدهای خدمات جنبی و مشخصات آنها
- ۲۴- امکان تعریف مشخصات شخصی و شغلی نیروی انسانی جهت انجام امور اپراتوری، نگهداری و تعمیر

### • عملیات مربوط به کارکرد

- ۱- امکان ثبت کارکرد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات بر اساس شاخص‌ها و واحدهای اندازه‌گیری مورد نظر
- ۲- امکان ثبت میزان فعال و غیرفعال بودن تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، محاسبه کارکرد واقعی و محاسبه راندمان کارکرد
- ۳- امکان ثبت زمان شروع و توقف فعالیت تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و علل توقفات، تأخیرات و خرابی‌ها

- ۴- امکان درخواست توقف کار تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۵- امکان محاسبه و ثبت مقدار مواد و ملزومات مصرفی تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۶- امکان مقایسه کارکرد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات با کارکرد استاندارد یا مورد نظر
- ۷- امکان محاسبه طول عمر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات با استفاده از روش‌های اقتصاد مهندسی و توابع توزیع مختلف شامل: توابع توزیع نرمال، پواسون، نمایی و ...

### • عملیات مربوط به بازدید و آزمایش

- ۱- امکان برنامه‌ریزی برای بازدیدهای فنی ادواری و موردی براساس شرایط استاندارد یا مورد نظر
- ۲- امکان صدور مکانیزه دستور بازدید و آزمایش با توجه به سررسیدهای تقویم کاری
- ۳- امکان ثبت آزمایش‌های انجام شده روی تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات شامل: تاریخ و محل آزمایش، دستگاه آزمایش شده، فرد آزمایش کننده، مورد آزمایش، نتیجه آزمایش، امکان پیش‌بینی دستگاه در شرف خرابی و ...
- ۴- امکان مقایسه نتایج بازدیدها و آزمایش‌ها در دوره‌های زمانی مورد نظر
- ۵- امکان تهیه چک‌لیست‌های اطلاعاتی در مورد ارزیابی تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات با استفاده از شاخص‌های استاندارد، بین‌المللی یا مورد نظر

### • عملیات مربوط به نگهداری و تعمیر ادواری و موردی

- ۱- امکان برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیر ادواری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات بر اساس دوره‌های زمانی مورد نظر، کارکرد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، ترکیبی از زمان و کارکرد، نتایج بازدید و آزمایش‌های انجام شده و ...
- ۲- امکان تعریف دستور کارهای نگهداری و تعمیر
- ۳- امکان تعریف زمان استاندارد برای انجام فعالیت‌های نگهداری و تعمیر
- ۴- امکان ثبت جزئیات تعمیرات اساسی
- ۵- امکان درخواست نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۶- امکان صدور برگه دستور نگهداری و تعمیر ادواری و موردی
- ۷- امکان تهیه چک‌لیست برای کنترل نگهداری و تعمیر انجام شده

- ۸- امکان ثبت کلیه فعالیت‌های مربوط به نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات شامل: نگهداری و تعمیر انجام شده، قطعات تعویض شده، نتیجه نگهداری و تعمیر، مشخصات گروه یا پیمانکار نگهداری و تعمیر، زمان شروع و خاتمه، میزان هزینه و ...
- ۹- امکان ثبت اطلاعات مربوط به ضمانت تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات شامل: مدت و کارکرد ضمانت، موارد پوشش و عدم پوشش ضمانت و ...
- ۱۰- امکان ثبت اطلاعات مربوط به نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات در دوره ضمانت
- ۱۱- امکان مقایسه عملکرد نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات با برنامه‌ریزی به عمل آمده یا درخواست‌های رسیده
- ۱۲- امکان مقایسه عملکرد نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات با مقادیر استاندارد یا مورد نظر
- ۱۳- امکان ثبت اطلاعات مربوط به گروه‌های تعمیراتی متشکل از کارکنان دستگاه اجرایی شامل: مشخصات شخصی و شغلی، تخصص، کیفیت انجام امور ارجاعی و ...
- ۱۴- امکان تعیین نیروی انسانی برای انجام امور نگهداری و تعمیر
- ۱۵- امکان ثبت راندمان کاری کارکنان واحد نگهداری و تعمیر
- ۱۶- امکان ثبت اطلاعات مربوط به پیمانکاران تعمیراتی و تعمیرکاران طرف قرارداد یا مورد مراجعه شامل: نام، نشانی، تلفن، تخصص، سوابق کار در دستگاه اجرایی و کیفیت انجام امور ارجاعی و ...
- ۱۷- امکان ثبت اطلاعات مربوط به قراردادهای نگهداری و تعمیر شامل: موضوع قرارداد، نام پیمانکار، مدت، تعرفه‌ها و ...
- ۱۸- امکان تهیه صورت مالی از امور نگهداری و تعمیر انجام شده توسط پیمانکاران تعمیراتی و مقایسه آن با صورت‌حساب صادر شده از سوی پیمانکاران بر اساس قراردادهای منعقد شده
- ۱۹- امکان تعیین تقویم کاری گروه‌ها و پیمانکاران نگهداری و تعمیر
- ۲۰- امکان تعیین زمان بهینه برای نگهداری و تعمیر ادواری (تعیین تناوب مطلوب برای هر نوع کار نگهداری و تعمیر) با در نظر گرفتن عوامل زمان و هزینه
- ۲۱- امکان بهینه‌کردن فعالیت‌های نگهداری و تعمیر بر اساس نیروی انسانی در دسترس، زمان‌های توقف کار تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، ابزار، ملزومات و قطعات در دسترس و یا ترکیبی از این موارد
- ۲۲- امکان درخواست قطعات از انبار یا خرید قطعات
- ۲۳- امکان مقایسه میزان کارکرد قطعات خراب شده با مقادیر استاندارد یا مورد نظر
- ۲۴- امکان ثبت اطلاعات مربوط به خرید قطعات شامل: تاریخ، میزان هزینه، نام فروشنده، مدت ضمانت، شماره سریال و ...

۲۵- امکان درخواست ابزار و نیروی انسانی لازم برای انجام فعالیت‌های نگهداری و تعمیر  
۲۶- امکان محاسبه شاخص‌های قابلیت اطمینان و تعمیرپذیری شامل: متوسط فاصله زمانی بین دو خرابی متوالی (MTBF)<sup>۱</sup>، متوسط زمان بین دو فعالیت انجام شده روی دستگاه که ممکن است نگهداری و یا تعمیر باشد (MTBM)<sup>۲</sup> و متوسط زمان بین دو نگهداری پیشگیرانه (MTBP)<sup>۳</sup>

### • عملیات مربوط به حوادث و ایمنی

- ۱- امکان ثبت اطلاعات حوادث و علل وقوع آنها شامل: دستگاه‌های حادثه دیده، محل حادثه، شرح حادثه، علل وقوع حادثه، اقدامات انجام شده برای مقابله با حادثه، راهکارها و اقدامات انجام شده برای عدم تکرار حادثه و ...
- ۲- امکان ثبت روش‌ها، دستورالعمل‌ها و استانداردهای ایمنی در نصب، بهره‌برداری، نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات شامل: نکات ایمنی، نکات زیست محیطی و ...

### • عملیات مربوط به برنامه‌ریزی

- ۱- امکان برنامه‌ریزی برای پروژه‌ها و فعالیت‌های نگهداری و تعمیر با توجه به استانداردهای موجود، شرایط یا دوره‌های زمانی مورد نظر
- ۲- امکان تعریف و تقسیم‌بندی پروژه‌های نگهداری و تعمیر به فعالیت و زیرفعالیت تا هر سطح مورد نظر
- ۳- امکان استفاده از نرم‌افزارهای رایج و موجود در بازار در خصوص کنترل و مدیریت پروژه برای تعریف پروژه‌های نگهداری و تعمیر در قالب آنها و استفاده از نمودار گانت برای کلیه مراحل انجام پروژه
- ۴- امکان تعریف منابع مالی و فیزیکی مورد نیاز و زمان مورد نظر برای اجرای هر بخش از یک پروژه نگهداری و تعمیر
- ۵- امکان تأثیرگذاری تعطیلات در برنامه‌ریزی فعالیت‌ها
- ۶- امکان مقایسه و ارزیابی عملکرد با برنامه در دوره‌های زمانی موردنظر (سالانه، فصلی، ماهانه و ...) و تعیین میزان انحراف

---

۱- Mean Time Between Failures

۲- Mean Time Between Maintenance

۳- Mean Time Between Preventive Maintenance

- ۷- امکان پیش بینی مقادیر مورد نیاز مواد، ملزومات و قطعات و برنامه‌ریزی برای خرید آنها در دوره‌های زمانی مورد نظر (سالانه، فصلی، ماهانه و ...)
- ۸- امکان ثبت روند خرابی و مدت توقف تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، محاسبه زمان متوسط خرابی و اثرگذاری توقفات بر برنامه‌ریزی فعالیت‌ها
- ۹- امکان برنامه‌ریزی نیروی انسانی مورد نیاز برای انجام برنامه‌های نگهداری و تعمیر
- ۱۰- امکان محاسبه شاخص‌های مورد استفاده در برنامه‌ریزی فعالیت‌ها شامل: نسبت هزینه اقدامات نگهداری و تعمیر برنامه‌ریزی شده نسبت به کل هزینه نگهداری و تعمیر، نسبت هزینه نگهداری به کل هزینه نگهداری و تعمیر و ساعات از کار افتادگی تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۱۱- امکان استفاده از ابزارهای آماری کنترل کیفیت

### • عملیات مربوط به کنترل

- ۱- امکان رویت موجودی مواد مصرفی، ملزومات و قطعات مربوط از سیستم انبار
- ۲- امکان دریافت اطلاعات حواله انبار از کاربر یا از طریق اتصال به سیستم انبار و مقایسه اطلاعات آن با اطلاعات گزارش انجام کار
- ۳- امکان ثبت و کنترل نقل و انتقال تجهیزات و ماشین‌آلات

### • عملیات مربوط به آموزش کارکنان

- ۱- امکان ثبت اطلاعات مربوط به دوره‌های آموزشی که برای نصب، بهره‌برداری، نگهداری و تعمیر تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات برگزار می‌شود، شامل: عنوان دوره، موضوع، تاریخ اجرا، مدت، مشخصات مدرس، محل برگزاری دوره و ...
- ۲- امکان تخصیص دوره‌های آموزشی به کارکنان، ثبت برنامه آموزشی کارکنان و ثبت دوره‌های گذرانده‌شده توسط آنها

### • امکانات سیستم

- ۱- امکان جستجو براساس اطلاعات اصلی سیستم
- ۲- امکان جستجوی پویا براساس پارامترهای مختلف و قابل تعریف توسط کاربر



- ۳- امکان تولید فرم‌های مورد نیاز کاربران (Form Generator)
- ۴- امکان استفاده، رویت و ویرایش نقشه‌های تهیه‌شده در محیط Auto Cad
- ۵- امکان تعیین رنگ برای نمایش وضعیت تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات روی نقشه‌ها در حالت‌های مختلف (در شرف خرابی، زمان بازدید یا آزمایش فرا رسیده، زمان نگهداری یا تعمیر آن فرا رسیده، زمان نگهداری یا تعمیر آن گذشته و ...)
- ۶- امکان نمایش ساختار درختی تجهیزات، ماشین‌آلات و اجزاء و قطعات آنها و نمایش زیرمجموعه‌ها از هر سطح ساختار درختی

### • گزارش‌ها

- ۱- امکان تهیه انواع گزارش‌های عملیاتی و مدیریتی به صورت آماری و نموداری در دوره‌های زمانی مورد نظر
- ۲- امکان تهیه گزارش از فهرست تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و وضعیت آنها
- ۳- امکان تهیه گزارش از تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات به تفکیک هر یک از گروه‌ها و ...
- ۴- امکان تهیه گزارش از میزان، مدت و زمان کارکرد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۵- امکان تهیه گزارش از برنامه و عملکرد بازدیدها و آزمایش‌ها در دوره‌های زمانی مورد نظر و اعلام مغایرت آنها
- ۶- امکان تهیه گزارش از برنامه و عملکرد نگهداری و تعمیر به تفکیک تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۷- امکان تهیه گزارش از هزینه‌های نگهداری و تعمیر به تفکیک تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۸- امکان تهیه گزارش از برنامه کار و عملکرد گروه‌ها و پیمانکاران نگهداری و تعمیر در دوره‌های زمانی مورد نظر
- ۹- امکان تهیه گزارش از هزینه‌های نگهداری و تعمیر به تفکیک عناوین هزینه شامل: نیروی انسانی، مواد و ملزومات، قطعات یدکی، حمل و نقل و ...
- ۱۰- امکان گزارش‌گیری از توقفات و علل، مدت و هزینه آنها به تفکیک تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات
- ۱۱- امکان گزارش‌گیری از مواد، ملزومات و قطعات مصرف شده در دوره‌های زمانی مورد نظر
- ۱۲- امکان گزارش‌گیری از موجودی و اطلاعات مواد مصرفی، ملزومات و قطعات یدکی موجود در انبارها از سیستم انبار
- ۱۳- امکان گزارش‌گیری از برنامه خرید تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات، مواد مصرفی، ملزومات و قطعات آنها
- ۱۴- امکان گزارش‌گیری از سازندگان، تأمین‌کنندگان و منابع خرید تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و مواد، ملزومات و قطعات آنها

- ۱۵- امکان ارائه هشدار به صورت خودکار در مورد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلاتی که زمان بازدید، آزمایش یا نگهداری ادواری آنها فرا رسیده است
- ۱۶- امکان ارائه هشدار به صورت خودکار در مورد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلاتی که براساس پیش‌بینی در شرف خرابی هستند
- ۱۷- امکان ارائه هشدار به صورت خودکار در مورد تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلاتی که بر اساس نتایج حاصل از بازدید یا آزمایش، نیازمند نگهداری و یا تعمیر زودهنگام باشند
- ۱۸- امکان ارائه هشدار به صورت خودکار در مورد قراردادهای نگهداری و تعمیر که در شرف اتمام است
- ۱۹- امکان تنظیم زمان ارائه هشدار پیش از سررسیدهای مربوط به زمان بازدید، آزمایش، نگهداری ادواری، تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات در شرف خرابی، نگهداری و یا تعمیر زود هنگام، قراردادهای نگهداری و تعمیر در شرف اتمام و ...
- ۲۰- امکان گزارش‌گیری پویا به صورت پارامتریک (Report Generator) بر اساس نیاز و تعریف کاربر
- ۲۱- امکان چاپ کلیه گزارش‌ها

### • ارتباط با سایر سیستم‌ها

برقراری ارتباط و تبادل اطلاعات میان سیستم تعمیر و نگهداری تأسیسات، تجهیزات و ماشین‌آلات و سیستم‌های زیر برای دستگاه‌های اجرایی که فاقد سیستم‌های عمومی یکپارچه می‌باشند، توصیه می‌شود. دستگاه‌های اجرایی در مدت زمان مناسب نسبت به ایجاد سیستم یکپارچه برای اتوماسیون فرآیندها و فعالیت‌های عمومی خود و یا در صورت امکان، یکپارچه‌سازی سیستم‌های موجود اقدام کنند.

- ۱- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم اموال و دارایی‌های ثابت
- ۲- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم انبار
- ۳- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم مالی
- ۴- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم پرسنلی
- ۵- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم تشکیلات
- ۶- امکان ارتباط و تبادل اطلاعات با سیستم دبیرخانه

## • امنیت و حدود دسترسی

- ۱- امکان تعریف کاربران و تعیین محدوده مجاز هر کاربر در اجرای عملیات کاربری به منظور افزایش امنیت اطلاعات (به عبارتی مشخص گردد که هر کاربر با توجه به رده و مسئولیت‌های سازمانی تا چه سطحی مجاز به حذف، اضافه، تغییر و یا رویت چه بخش‌هایی از اطلاعات است).
- ۲- امکان تهیه پشتیبان کامل از اطلاعات سیستم
- ۳- امکان ایجاد تدابیر امنیتی برای جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز
- ۴- امکان ثبت کلیه وقایع سیستم

## • بازسازی اطلاعات

- ۱- امکان بازسازی اطلاعات در مواردی که سیستم با مشکل مواجه شود