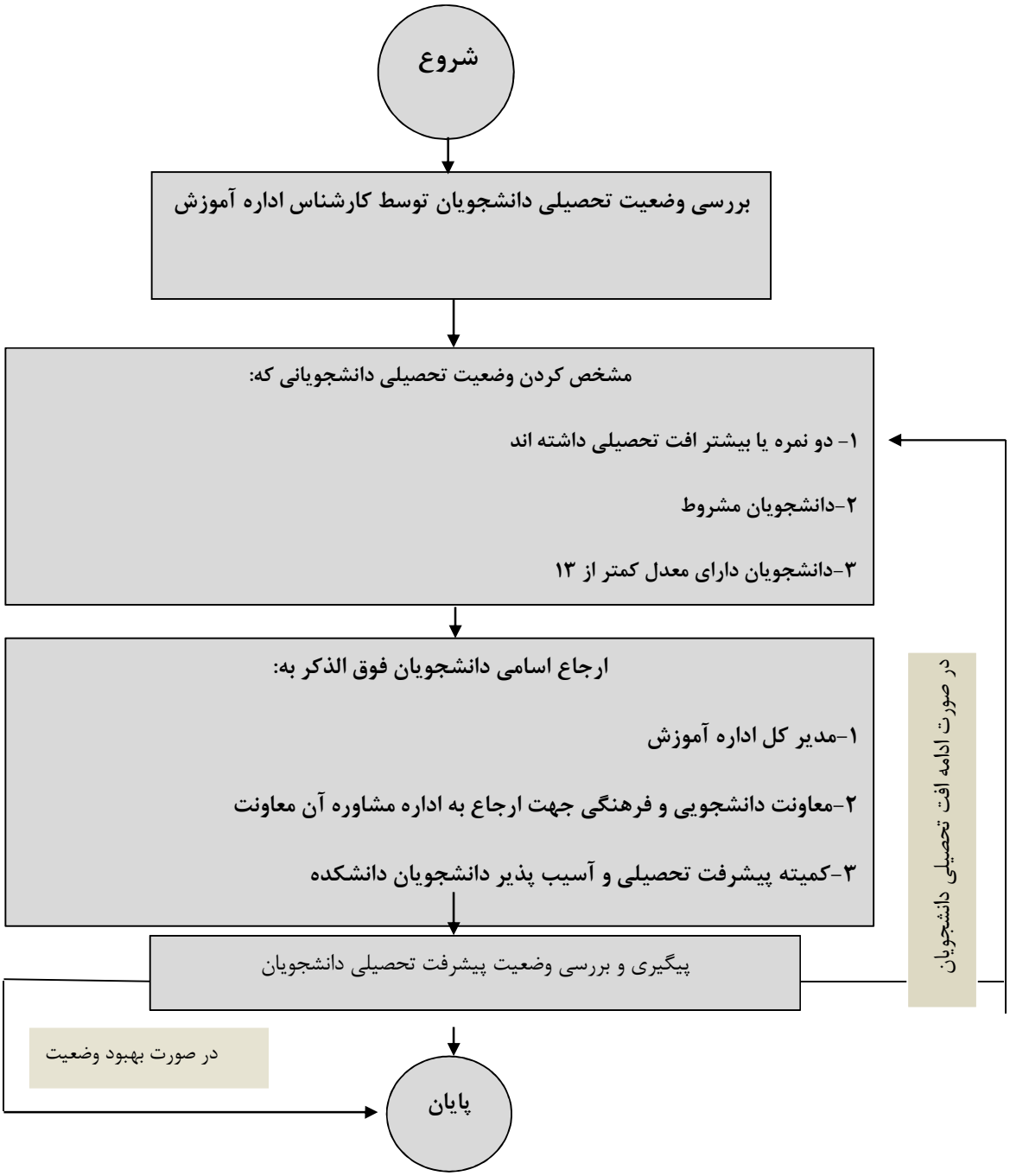فرایند پایش پیشرفت تحصیلی دانشجویان